

## Zgłoszenie reklamacji

Z tytułu<sup>1</sup>: **GWARANCJI – NIEZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ – RĘKOJMI\***

\*NIEPOTRZEBNE SKREŚLIĆ

Sporządzono w dniu ..... w punkcie .....  
w ..... ul. ....

1. Dane klienta:

- Imię i nazwisko/nazwa .....
- Adres montażu .....
- Telefon .....
- E-mail .....

2. Data wydania towaru

3. Data stwierdzenia wady

4. Nazwa oraz symbol towaru

5. Indeks lub numer katalogowy (umieszczony na opakowaniu) .....

6. Numer dokumentu zakupu .....

7. Opis wad .....

8. Kiedy i w jakich okolicznościach zostały stwierdzone wady .....

9. Żądania reklamującego .....

Wyrażam zgodę na przesłanie wszelkiej korespondencji dotyczącej reklamacji na powyższy adres e-mail.  
Wyrażam zgodę na przekazanie moich danych osobowych innym podmiotom uczestniczącym w procesie rozpoznania reklamacji, a w szczególności producentowi produktu.

Podpis klienta

**UWAGA:** Do powyższego druku należy dołączyć zdjęcia reklamowanego produktu.

Dosłanie zdjęć umożliwi nam rozpoczęcie procesu reklamacyjnego.

1

Niezgodność z umową - jeżeli towar jest niezgodny z umową, kupujący może żądać doprowadzenia go do stanu zgodnego z umową przez nieodpłatną naprawę albo wymianę na nowy. Jeżeli naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów, albo jeżeli sprzedawca nie zdoła uczynić zadość takiemu żądaniu w odpowiednim czasie lub gdy naprawa albo wymiana narażałaby kupującego na znaczne niedogodności, kupujący ma prawo domagać się stosownego obniżenia ceny albo odstąpić od umowy; z tym zastrzeżeniem, że odstąpienie od umowy nie może nastąpić, gdy niezgodność towaru z umową jest nieistotna. Gwarancja - reklamacja rozpatrywana jest zgodnie z warunkami karty gwarancyjnej produktu.